



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

L'utilizzo dei servizi forniti da SalentoGold di Dimastrogiovanni Alessio (di seguito "SalentoGold") attraverso il presente sito (Ovunquetuvoglia.com) comporta l'accettazione da parte dell' Utente delle Condizioni Generali riportate di seguito e delle condizioni generali di utilizzo del Sito. Tramite l'accesso al Sito e l'accettazione delle condizioni generali di utilizzo del Sito, l'Utente dichiara altresì di essere una persona maggiore d'età ed in possesso della capacità di agire.

Ai sensi del presente accordo, i servizi di elaborazione dei pagamenti con carta di credito di beni e/o servizi acquistati su questo sito sono forniti dalla società madre SalentoGold,

Accedendo al Sito e accettando le Condizioni Generali, gli utenti dichiarano di avere più di 18 anni e hanno la capacità di agire.

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta e' un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. SalentoGold sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, SalentoGold dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventate insolvente. Per [maggiori informazioni](#) sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 e quindi del DECRETO LEGISLATIVO 21 maggio 2018, n. 62

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici on line, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dal diritto italiano e/o in conformità al diritto del paese di residenza dell' Utente e comunque al diritto a quest'ultimo applicabile e/o in conformità all'applicazione di tale diritto estero in forza delle norme di diritto internazionale privato.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui l' Utente si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) Organizzatore di viaggio, il soggetto che si obbliga, in nome proprio e verso un corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 , o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) Intermediario, il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende, o si obbliga a procurare a terzi pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario o singoli servizi disaggregati;
- c) Utente: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:



- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio [omissis...] che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico".

Il Turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico. Copia del Contratto viene inviata da SalentoGold via mail in fase di conferma della prenotazione.

L'Utente ha altresì diritto di ricevere copia dei documenti di viaggio che saranno inviati da SalentoGold via mail entro 48 ore dalla partenza.

5. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore.

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione effettuata dall'Utente attraverso il Sito, dopo aver letto ed accettato le presenti condizioni generali, ha valore di proposta contrattuale irrevocabile per un periodo di tre giorni per la prenotazione del pacchetto turistico prescelto. L'Utente accetta queste condizioni di prenotazione a nome di tutte le persone interessate alla stessa.

L'Utente dovrà fornire in modo corretto tutti i dati richiesti e necessari alla prenotazione e al pagamento. Al riguardo, SalentoGold offre agli Utenti il suo Servizio di prenotazione e un sistema di pagamento sicuro in Internet che fa uso, tra i vari sistemi, di metodi di codifica e/o tokenizzazione. L'accettazione della prenotazioni

si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l' Utente riceverà l'e-mail di conferma da parte di SalentoGold.

7. PAGAMENTI

Salvo diversa disposizione indicata all'utente in fase di prenotazione, all'atto della prenotazione l'Utente dovrà:

a) Per le domande di prenotazione effettuate con più di 40 giorni dalla data di partenza (40° giorno escluso), versare l'intero importo o un importo pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico prescelto e pagare il saldo entro 30 giorni dalla data di partenza. Il pagamento de saldo verrà addebitato direttamente sulla carta di credito con cui è stato effettuato il pagamento della prenotazione, salvo che l'utente non richieda espressamente di pagare con altra carta di credito o con bonifico bancario, seguendo le istruzioni comunicate via e-mail.

b) Per le domande di prenotazione effettuate con meno di 40 giorni dalla data di partenza, pagare l'importo dovuto in un'unica o più soluzioni, scegliendo tra le modalità indicate sul sito in fase di prenotazione. Nel caso di pagamento in più soluzioni si precisa che il saldo dovrà essere effettuato entro le 24 ore successive alla ricezione dell'e-mail di accettazione. Il pagamento del saldo verrà addebitato direttamente sulla carta di credito con cui è stato effettuato il pagamento della prenotazione, salvo che l'utente non richieda espressamente di pagare con altra carta di credito o con bonifico bancario, seguendo le istruzioni comunicate via e-mail.

L'Utente riconosce ed accetta che, ai sensi delle presenti condizioni generali, l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito di beni e/o servizi acquistati sul Sito è fornito dalla società capogruppo di SalentoGold, lastminute.com NV (una società olandese con numero di registrazione: 34267347), per conto di SalentoGold. Al riguardo, SalentoGold offre agli Utenti un sistema di pagamento sicuro in Internet che fa uso, tra i vari sistemi, di metodi di codifica e/o tokenizzazione..



La ricezione anche parziale dell'importo dovuto dall'Utente renderà comunque irrevocabile la sua richiesta di prenotazione.

In caso di mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite SalentoGold potrà optare per la risoluzione dello stesso e trattenere l'importo già versato dal cliente a titolo di anticipo del danno sofferto dalla medesima, convenzionalmente stabilito nella misura dell' 90% del prezzo complessivo del pacchetto turistico prescelto. Nel caso in cui la prenotazione non fosse confermata dall'Organizzatore, SalentoGold ne darà pronta comunicazione all' Utente e procederà al rimborso di quanto l'Utente abbia corrisposto per la prenotazione del pacchetto. Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà prontamente rimborsato direttamente sulla carta di credito usata dall' Utente per effettuare l'ordine. Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario, l'Utente fornirà a SalentoGold le coordinate bancarie per procedere con il rimborso.

c) I punti a) e b) non saranno d'applicazione in tutti i casi in cui il pagamento di uno dei servizi che compongono il pacchetto turistico debba essere fatto direttamente al fornitore del servizio stesso.

8. PREZZO

Fatta salva qualsiasi indicazione contraria, i prezzi delle offerte non si intendono comprensivi delle seguenti componenti:

- le polizze assicurative, il cui premio (prezzo) è precisato prima della conferma dell'ordine;
- le tasse di uscita dal territorio richieste da certi Paesi, da corrispondere in loco in contanti all'atto del check-in;
- le eccedenze relative al bagaglio, applicabili secondo i regolamenti imposti dalle compagnie aeree;
- i costi per parcheggio presso gli aeroporti;
- i costi relativi a visti e le spese di adempimento alle formalità amministrative e sanitarie necessarie allo svolgimento del viaggio: vaccinazioni, cure e trattamenti medici, ecc.;
- le tasse di soggiorno;
- i supplementi per camera singola, il cui prezzo è precisato prima della conferma dell'ordine;
- i pasti non compresi nella formula scelta e quelli consumati durante gli scali;
- le bevande consumate durante i pasti (ivi comprese le bottiglie di acqua qualora l'albergatore non disponga di acqua potabile);
- i costi sostenuti per le comunicazioni telefoniche;
- le visite e le escursioni, i biglietti d'ingresso presso musei e monumenti;
- le attività non gratuite;
- le spese di natura personale;
- le mance obbligatorie in alcuni Paesi;
- le mance solitamente previste per le guide turistiche e/o i conducenti.

I prezzi dei pacchetti turistici, comunicati nella scheda offerte/prenotazioni sul Sito, potranno essere modificati da SalentoGold fino a 20 giorni precedenti la partenza, ma soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Le eventuali variazioni di adeguamento possono essere comunicate anche successivamente alla data della conferma della pratica di viaggio.

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativamente al bagaglio, comporta l'addebito dei costi di gestione che verranno specificati prima del pagamento.

SalentoGold fa sempre il possibile per assicurare che tutti i Servizi siano forniti nel modo più preciso possibile non commettendo errori o omissioni sul Sito. Ciononostante, potrebbe accadere che SalentoGold pubblichi un prezzo palesemente errato. Nel caso in cui SalentoGold dovesse identificare un errore nel prezzo pubblicato sul Sito, si riserva il diritto di annullare la prenotazione, anche quando la stessa è già stata confermata. In questi casi, SalentoGold informerà l'Utente dell'errore e rettificherà il prezzo sul Sito il prima possibile.



9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta all' Utente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, l'Utente potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi dell'articolo 12.

L'Utente può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto sul sito o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte dell'Utente del pacchetto turistico alternativo offerto l'organizzatore che annulla restituirà all'Utente il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite il Venditore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Utente sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'articolo 12 - qualora fosse egli ad annullare.

10. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio dell' Utente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dall' Utente per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11. SOSTITUZIONI

L'Utente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) il venditore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio e in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) il soggetto subentrante rimborsi al venditore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate nella Scheda Tecnica.

12. RECESSO DELL'UTENTE

L'Utente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- a) aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente l'8%;
- b) modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dall'Utente.



Nei casi di cui sopra, l'Utente ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. L'Utente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Inoltre viene escluso il diritto di recesso previsto per i contratti conclusi a distanza e fuori dai locali commerciali.

All'Utente che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - le spese amministrative, i premi assicurativi, i costi per la gestione della pratica ed i costi standard di cancellazione che potranno essere richiesti da ciascun Fornitore per ogni elemento che compone il pacchetto turistico in relazione a ciascuna cancellazione e che, in ogni caso, verranno chiaramente indicati in ciascuna offerta di acquisto del pacchetto turistico. Detti importi, potranno essere addebitati direttamente sulla carta di credito con cui l'Utente ha effettuato il pagamento. Prima di effettuare la prenotazione, si raccomanda di verificare attentamente suddette condizioni nei dettagli del pacchetto turistico prescelto. Le stesse somme dovranno essere pagate dagli Utenti che non possono viaggiare a causa dell'assenza o dell'irregolarità dei documenti richiesti per i viaggi all'estero. Qualsiasi cancellazione richiesta dall'Utente comporterà un supplemento di €30 a persona. Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Ai cittadini italiani sono fornite informazioni di carattere generale relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso, i partecipanti al viaggio provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, l'Utente reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

L'Utente è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

L'Utente comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

L'Utente è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. INFORMAZIONI E CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita solo nel caso in cui essa venga espressamente e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'organizzatore in base a propri criteri di valutazione degli standard di qualità.



Solo qualora specificatamente indicato nell'offerta, si intenderà che la struttura alberghiera è idonea a persone con mobilità ridotta.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati all'Utente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto dell'Utente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'organizzatore non risponde in alcun caso dell'erroneo o incompleto inserimento da parte dell'Utente dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto prenotazione o erroneamente comunicate dall'Utente a un operatore di SalentoGold. L'Utente è quindi l'unico responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato o incompleto inserimento o dalla loro errata o incompleta comunicazione.

Nel caso in cui l'Utente dovesse autonomamente modificare e/o cancellare uno o più elementi che compongono il pacchetto turistico, SalentoGold non assumerà ulteriormente le responsabilità come organizzatore e, pertanto, gli elementi che in fase di acquisto componevano il pacchetto turistico verranno considerati come servizi separati.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di "1.700 Euro per danno alle cose" e "4.000 Euro per qualsiasi altro danno".

Qualora il testo originario delle predette convenzioni dovesse subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza all'Utente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. Fatte salve le ipotesi di responsabilità oggettiva, previste da norme speciali, l'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile all'Utente o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dall'Utente senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

19. ASSICURAZIONE COMPRESA NEL PACCHETTO TURISTICO

Durante il processo di prenotazione, l'Utente potrà acquistare il pacchetto assistenza "Senza Pensieri" ("Pacchetto Assicurazione Medico/Bagaglio + Annullamento") ricomprensivo anche una polizza assicurativa offerta da AXA Assistance che garantisce l'assistenza medica in viaggio e il trasferimento protetto da e per l'aeroporto e copre le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico e da vicende relative ai bagagli trasportati. L'utente eserciterà i diritti scaturenti dalla predetta polizza alle condizioni e con le modalità ivi previste. La predetta polizza è valida ed efficace per le persone fisiche residenti in uno dei Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo.



L'Utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Pacchetto Assistenza senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi, entro il termine di quattordici giorni di calendario. Il periodo di recesso ("Periodo di Recesso") decorre dal giorno in cui l'Utente riceve l'e-mail di conferma dell'acquisto del Pacchetto Assistenza. Il recesso avrà efficacia per tutti i passeggeri beneficiari del servizio "Senza Pensieri". Il diritto di recesso è escluso nel caso di utilizzo del Pacchetto Assistenza. Il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire dopo la partenza prevista. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare SalentoGold prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere, scrivendo a SalentoGold di Dimastrogiovanni Alessio, Via Canne, 21 - 73045 Leverano (LE), oppure alla mail: info@ovunquetuvoglia.com. Si invita l'Utente ad indicare nella comunicazione di recesso il numero identificativo del Pacchetto Assistenza per il quale si intende esercitare il diritto di recesso, indicato nella predetta e-mail di conferma. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'Utente, è nell'interesse dell'Utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a SalentoGold il proprio recesso.

Se l'Utente recede dal contratto di acquisto del Pacchetto Assistenza, SalentoGold procederà al rimborso dell'importo totale pagato dall'Utente per il suddetto acquisto, entro e non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui SalentoGold è stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, eccetto in caso di rimborso inferiore a EUR10,00 (in tal caso SalentoGold emetterà un voucher del valore di EUR10,00). Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso.

20. REATI INERENTI LA PROSTITUZIONE E LA PORNOGRAFIA

La legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

21. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE ESCLUSIVA

I T&C e la relazione tra l'Utente e SalentoGold sono disciplinate, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge italiana. Per quanto permesso dalla normativa applicabile e dagli accordi internazionali, le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro a seguito dei T&C sarà di esclusiva competenza dei tribunali ordinari legati alla sede di SalentoGold.

SalentoGold si riserva inoltre il diritto di convenire l'Utente presso i tribunali competenti al domicilio dell'Utente.

SCHEMA TECNICA

Parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita

1. Organizzazione tecnica SalentoGold di Dimastrogiovanni Alessio, Via Veglie, 26, 73045 - Leverano, Lecce Italia - Licenza agenzia viaggi & Tour Operator in conformità con quanto disposto dal diritto Italiano.
2. Polizza di assicurazione Responsabilità Civile delle Agenzie di Viaggi e dei Tour Operator Generali SA. Polizza numero 17700166882 - in conformità con quanto previsto dal diritto Italiano.
3. La validità dei pacchetti offerti è visibile on line sul Sito.
4. Il nome del vettore che effettuerà il/i volo/i è indicato online negli operativi del pacchetto scelto e sarà/anno ripetuti nella documentazione di viaggio e nei documenti di viaggio che vi verranno consegnati prima della partenza; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente da SalentoGold.

Le Condizioni di trasporto differiscono da vettore a vettore ed il loro testo è consultabile al link riportato nella mail di conferma.

5. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero Affari Esteri dello stato di appartenenza dell'Utente. In particolare per l'Italia tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili.



Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, l'Utente provvederà a consultando tali fonti a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

6. Qualsiasi variazione richiesta dall'Utente successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito all'Utente di EUR 15,00. L'Utente che abbia necessità di modificare il pacchetto turistico acquistato o il nominativo del/i beneficiario/i del pacchetto ne darà comunicazione a SalentoGold che verificherà con i fornitori terzi la possibilità di effettuare la modifica richiesta previa comunicazione dell'eventuale costo aggiuntivo.

7. In caso di prenotazioni effettuate telefonicamente, la Società applicherà una commissione aggiuntiva di 10 € a prenotazione.

L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

FORM

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore al 10% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. SalentoGold ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza.

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sq>